

Indledning .....	2	Fra forsikringstilbud til -police .....	11
Privat kundeforhold .....	2	Når skaden er sket .....	11
Privatforsikringer som du bør have: .....	2	Anmeld skade .....	12
Privatforsikringer som du kan tegne:.....	2	Provision .....	12
Risiko for dobbeltforsikring.....	3	Forsikring Danmark på internettet .....	12
Dækningsbegrænsninger .....	4	Rabat-aftale 12%.....	12
Fordelingsvejledning .....	4	Rabat-aftale 15%.....	13
Selvrisiko og afskrivning .....	4	Rabat-aftale 18%.....	15
Helbredsoplysninger .....	4	Oplysning om og indsigt i personoplysninger	
Begunstigelse under ulykkesforsikring .....	5	.....	17
Din retsstilling frem til forsikringen er accepteret af Forsikring Danmark.....	5		
Oplysninger om tidligere forsikringer og skadeforløb .....	5		
Afslag på tegning af en forsikring .....	6		
Kort opsigelse.....	6		
Forsikringens løbetid.....	6		
Fortrydelsesret.....	6		
Betalingsvilkår .....	6		
Ændring af pris og betingelser .....	7		
Selvrisiko .....	7		
Hvornår og hvordan kan forsikringen opsiges .....	8		
Besigtigelse.....	8		
Flytning og risikoændring.....	9		
Ejerskifte, afhændelse, afmelding eller udskiftning.....	9		
NemKonto .....	10		
Fællesregisteret for Motorkøretøjsforsikring .....	10		
Gebyrer og afgifter.....	10		
Klageadgang .....	10		
Lovgivning og sprog.....	11		
Tilsyn og garantifond.....	11		
Forsikringsoversigt .....	11		
Forsikringsoplysningen.....	11		

## Indledning

Bekendtgørelsen om god skik for forsikringsdistributører stiller en række krav til, hvilke informationer du skal have om dine forsikringer og om dit forsikringsselskab.

Disse informationer har vi samlet i denne folder, som vi anbefaler, at du læser og opbevarer sammen med dine andre forsikringspapirer. Informationerne og vores forsikringsbetingelser findes også på [www.fodan.dk](http://www.fodan.dk)

Vi rådgiver som udgangspunkt alene om produkter, som vi selv udbyder, og rådgivningen kan derfor ikke siges at være uvildig.

## Privat kundeforhold

Et "privat kundeforhold" er en privatforsikring, hvor forsikringstageren mest handler uden for sit erhverv. Når forsikringen er tegnet som privatforsikring, gælder der særlige regler for tegningsperiode, opsigelsesfrister og fortrydelsesret.

Du kan under hvert af de enkelte punkter i denne folder læse, om der gælder særlige regler for privatforsikringer.

## Privatforsikringer som du bør have:

### **Bygningsbrand (ikke lovpligtig):**

Hvis du er husejer og har finansieret huset i pengeinstitut og/eller i et realkreditinstitut, vil långiver typisk forlange, at der som minimum tegnes en bygningsbrandforsikring. Denne forsikring er långivers sikkerhed for lånet.

### **Lovpligtig motoransvarsforsikring:**

Hvis du har et motorkøretøj, f.eks. bil. - dækker motoransvarsforsikringen dit ansvar for de skader, der sker, hvis du for eksempel kører ind i og beskadiger andre personer eller andres køretøjer. Forsikringen dækker også skader på passagerer i din bil.

Hvis en anden person låner bilen og forvolder skade på andre personer eller andres ting, dækker ansvarsforsikringen også.

### **Lovpligtig hundeansvarsforsikring:**

Hvis du ejer en hund, dækker hundeansvarsfor-

sikringen, hvis din hund gør skader på andre mennesker eller deres ting.

### **Lovpligtig hesteansvarsforsikring:**

Hvis du er ejer af en hest, der gør skade på andre mennesker eller deres ting, vil dit ansvar være dækket af en indbo-ansvarsforsikring, se nedenfor.

## Privatforsikringer som du kan tegne:

### **Indbo- og ansvarsforsikring:**

Indboforsikringen dækker dit og din families indbo i tilfælde af brand, indbrudstyveri, storm, vandskader m.v. Samtidig får du en ansvarsforsikring, som eksempelvis dækker, hvis du eller din familie ødelægger andres ting. Børn under 21 år, der flytter hjemmefra, er også dækket af forsikringen, hvis de bor alene.

Forsikringen omfatter også retshjælpsdækning. Retshjælpsdækningen giver økonomisk hjælp i visse typer private retssager.

Indbo-ansvarsforsikringen kan mod en merpris udvides til at omfatte elektronikdækning og anden pludselig skade. Desuden kan forsikringen udvides med glas og sanitet for dem, der bor til leje.

### **Årsrejseforsikring (i tilknytning til indboforsikringen)**

Dækker hele husstanden - i hele verden - på alle årets ferierejser, der varer op til 60 dage. Vi dækker eksempelvis læge- og hospitalsbehandling, hjemtransport ved sygdom, ekstra rejseudgifter og en lang række andre begivenheder, som kan opstå på ferierejsen.

Forsikringen kan udvides med afbestillingsforsikring, som eksempelvis dækker, hvis du må aflyse rejsen pga. akut sygdom eller dødsfald i din nærmeste familie, eller hvis du selv bliver akut syg. Afbestillingsforsikringen gælder hele året.

### **Husforsikring:**

Dækker ikke kun dit hus, men også din carport, dit drivhus og øvrige bygninger på din grund. Husforsikringens dækninger er - udover bygningsbrand (se tidligere) - kasko, herunder bl.a. storm

og vand, glas og sanitet, retshjælp, husejeransvar, svamp og insekt, stikledninger og skjulte rør og kabler.

Forsikringen kan udvides med råddækning og udvidet dækning. Udvidet dækning omfatter eksempelvis skader forvoldt af gnavere, og skader forvoldt af fygesne, hvor loftet ikke er umiddelbart tilgængeligt pga. bygningskonstruktionen.

#### **Fritidshusforsikring:**

Dækker dit fritidshus samt øvrige bygninger på din fritidshusgrund. Fritidshusforsikringens dækninger er brand og kasko, herunder bl.a. storm og vand, glas og sanitet, retshjælp, husejeransvar samt en indboforsikring for det indbo, der hører til fritidshuset. Forsikringen for fritidshuset kan udvides med svamp og insekt, stikledninger, skjulte rør og kabler samt udvidet dækning.

#### **Ejerskifteforsikring:**

Ejerskifteforsikringen sikrer dig imod fejl og mangler, man ikke kan se.

Forsikringen dækker forhold, som er til stede på overtagelsestidspunktet og som nedsætter bygningens værdi eller brugbarhed nævneværdigt. Forhold, som ikke er beskrevet i tilstandsrapporten, eller som du ikke på anden måde har haft kendskab til inden overtagelsen, er også dækket.

Skader, der skyldes manglende vedligeholdelse, slid og ælde eller udløb af byggematerialernes levetid dækkes ikke.

#### **Ulykkesforsikring:**

Dækker pludselige hændelser, der forårsager personskade. Det gælder for eksempel, hvis du vælter på din cykel, snubler på en trappe, eller hvis du bliver påkørt af en bil.

Du kan vælge at købe ulykkesforsikringen, så du er dækket, hvis du får et varigt mén på mindst 5 %, eller du kan vælge, at du først vil være dækket, hvis det varige mén er på mindst 8 %.

Du kan desuden vælge ulykkesforsikringen som en heltids- eller en fritidsulykkesforsikring og med mulighed for dækning af behandlingsudgifter samt dobbeltestatning.

Udover invaliditetsdækningen kan forsikringen udvides til at dække ved dødsfald som følge af en ulykke.

#### **Kasko for motorkøretøjer:**

Kaskoforsikringen dækker skader på din bil. Skader kan for eksempel opstå ved færdselsuheld, som parkeringsskader, ved tyveri, hærværk eller brand. Ud over selve bilen omfatter kaskoforsikringen også køretøjets faste tilbehør, som for eksempel tagbagagebærer, fastmonteret musik anlæg og specialfælg. Kører du i udlandet, er du også dækket af den særlige redningsforsikring fra SOS International. Læs mere om at køre i udlandet på det Røde Kort, som du skal have med, når du kører i udlandet. Det Røde Kort kan downloades som app, som med fordel kan medbringes i stedet for det fysiske kort.

Forsikringen indeholder desuden retshjælp, som dækker dine omkostninger ved visse private retssager.

#### **Pensionsordning og/eller livsforsikring:**

Dækker ved pension, tab af erhvervsevne, kritisk sygdom og dødsfald.

Alle ansvarsforsikringer dækker i overensstemmelse med lovgivningen og gældende retspraksis.

#### **Risiko for dobbeltforsikring**

Når du skifter forsikringsselskab, skal du være opmærksom på at fortælle dit nye forsikringsselskab om alle dine bestående forsikringer. Ellers risikerer du, at en forsikring fortsætter, samtidig med at du tegner en ny, eller at der bliver opsagt en dækning, som du ikke har i dit nye selskab. Hvis du har 2 skadeforsikringer, som dækker den samme skadebegivenhed, kan du dog højst få det faktiske tab dækket, dvs. ansvaret/hæftelsen for erstatningen bliver fordelt imellem selskaberne (gælder dog ikke ulykkes- og livsforsikringer).

Dobbeltforsikring kan bl.a. forekomme i følgende tilfælde:

- *Ulykkesforsikring* kan tegnes flere gange. Ved en dækningsberettiget skade udbetales der erstatning fra alle de tegnede forsikringer. Konkrete udgifter som ek-

sempelvis behandlingsudgifter dækkes dog kun én gang.

- *Glas- og kummedækning* kan være omfattet af både hus-, ejendoms-, erhvervsbygnings- og familie/indboforsikringen.
- *Rejseforsikring* dækker indbo, rejsegods og privatansvar under rejse i udlandet. Men det meste er typisk også dækket af indbo- eller landboforsikringen. Desuden tilbyder de fleste forsikringsselskaber at tegne en rejseforsikring som tillæg til indbo- eller landboforsikringen. Forsikring Danmarks rejseforsikring dækker i hele verden. *Rejseforsikringen* gælder for rejser uden for Danmarks grænser og omfatter f.eks. erstatningsrejse, sygeledsagelse og hjemtransport. Er en sådan dækning inkluderet i indbo- eller landboforsikringen, er det ikke nødvendigt at tegne en selvstændig rejseforsikring. Ofte vil der dog være behov for at tegne en selvstændig afbestillingsforsikring, ligesom der kan være behov for en længere rejseperiode/dækningsperiode.
- *Garantiforsikring* tegnes ofte ved køb af radio, tv, hårde hvidevarer mv. og gælder typisk i en periode på 3–5 år. En række af de dækninger, der findes i en sådan forsikring, vil ofte være omfattet af indbo- og landboforsikringen.
- *Redningsforsikring* sikrer akut skadshjælp, hvis uheldet er ude. Flere af redningstjenesterne kan være indeholdt i andre forsikringer. For eksempel dækker hus-, ejendoms-, erhvervsbygnings- og landboforsikringen afdækning af hustag efter en stormskade, og bilens kaskoforsikring vil typisk dække transport af bil til værksted efter en skade.

## Dækningsbegrænsninger

Forsikring Danmarks indboforsikring tegnes uden forsikringssum, så du ikke behøver at bekymre dig om, hvorvidt din forsikringssum er stor nok. Til gengæld er der en sum pr. genstand, som du skal være opmærksom på. Summen pr. enkeltgenstand fremgår af betingelserne. Hvis du har genstande med en værdi, der overstiger denne sum, kan summen forhøjes mod et mindre præmietillæg.

## Fordelingsvejledning

Det kan være svært at afgøre, hvilken forsikring en bestemt bygningsdel eller ting er forsikret under. Forsikringsbranchen har derfor lavet en officiel fordeling af alle disse genstande, som fastslår hvilken forsikring, der dækker hvilke genstande. Denne fordelingsvejledning kan ses på Forsikring & Pensions hjemmeside [www.forsikringogpension.dk](http://www.forsikringogpension.dk).

## Selvrisko og afskrivning

Den enkelte forsikring kan have en eller flere selvrisci. Nogle selvrisci har du mulighed for at være med til at bestemme størrelsen af. En selvrisko er det, som du selv betaler, før forsikringsselskabet udbetaler erstatning. På en lang række af Forsikring Danmarks produkter er der mulighed for at få lavere præmie, hvis du vælger en højere selvrisko.

Hvis en skadeudbetaling er sket til en anden person eller virksomhed, eksempelvis et bilværksted, sender Forsikring Danmark en opkrævning på selvrisko og evt. moms til dig, når skaden er afsluttet.

En afskrivning er også en form for selvrisko – men er normalt ikke et fast beløb. En afskrivning betyder, at når genstanden er over en vis alder, bliver erstatningen sat ned. Dette gælder blandt andet for:

- Cykler
- IT-udstyr
- Hårde hvidevarer
- Brillor
- Rør (vand- og kloakrør) på erhvervsforsikringer
- Elskade på visse maskiner

De forskellige afskrivningsregler fremgår af forsikringsbetingelserne for de enkelte forsikringsprodukter.

## Helbredsoplysninger

Ved tegning af ulykkesforsikring i Forsikring Danmark skal du ikke afgive helbredsoplysninger. Forsikring Danmark betaler dog ikke for tidligere skader og lidelser, men sker der en forværring i forbindelse med et nyt ulykkestilfælde, dækkes denne.

## Begunstigelse under ulykkesforsikring

Det er vigtigt at tage stilling til, hvem erstatningen skal udbetales til ved din død. Ved at indsætte en begunstiget – dvs. en person der får første ret til erstatningen – sikrer du, at pengene går til den person, som du ønsker, og at dette sker uden om boet, så eventuelle kreditorer ikke får del i udbetalingen.

Ikke mindst når der sker familiemæssige ændringer i livet, f.eks. ved familieførøgelse, indgåelse af ægteskab eller skilsmisse, bør det overvejes, om der er behov for at ændre begunstigelsen. Forsikring Danmark skal altid have skriftlig besked om ændringen.

### Nærmeste pårørende

Med mindre andet er anført, eller hvis der er tale om krydsdækning (dvs. at begge parter har begunstiget hinanden), udbetales erstatning ved dødsfald til nærmeste pårørende. Følgende omfattes af begrebet "nærmeste pårørende" i den nævnte rækkefølge:

- Ægtefælle/registreret partner
- Samlever, hvis man bor sammen og har gjort det i mindst 2 år eller har fået barn sammen, og hvis begunstigelsen er oprettet efter 1. januar 2008 \*
- Livsarvinger – dvs. børn, børnebørn osv.
- Arvinger i henhold til testamente
- Arvinger i henhold til arvelovens regler

### Navngivet begunstiget

Ønsker du, at en eventuel erstatning skal udbetales til en person, der ikke hører under "nærmeste pårørende" er det muligt at indsætte en eller flere begunstigede med navns nævnelser i stedet. Det kan f.eks. være din fraskilte mand/kone eller forretningspartner.

\* Samlever

*Fra 1. januar 2008 er samlever den første i rækken af "nærmeste pårørende", hvis man bor sammen og har gjort det i mindst 2 år eller har fået/venter barn sammen.*

### Ingen begunstiget

Det er også muligt at indsætte "Ingen" som begunstiget. Så tilfaldt forsikringsdækningen boet, og udbetalingen sker til arvinger i henhold til testamente eller efter arvelovens almindelige reg-

ler. Forsikringens udbetaling er i så fald ikke beskyttet mod eventuelle kreditorer.

### Uigenkaldeligt begunstiget

En begunstigelse kan gøres uigenkaldelig, hvis du over for den begunstigede giver løfte om ikke at tilbagekalde den. Begunstigelsen kan i så fald kun ændres med skriftligt samtykke fra den begunstigede. Indsættes en begunstiget som uigenkaldelig, kan der kun disponeres over forsikringen med den begunstigedes samtykke. Denne form for begunstigelse anvendes meget sjældent.

### Boafgift

Ægtefæller/registrerede partnere er de eneste, der ikke skal betale en afgift af erstatningen til staten.

## Din retsstilling frem til forsikringen er accepteret af Forsikring Danmark

Det er ikke altid, at vi kan acceptere en forsikring med det samme. I nogle tilfælde kan det være nødvendigt med en forudgående teknisk vurdering, før vi kan acceptere f.eks. bygningsforsikringer.

I perioden ind til du får svar på, om og på hvilke vilkår vi kan acceptere forsikringen, vil du oftest være dækket i dit nuværende selskab. Efter aftale med dig opsiger vi først dine nuværende forsikringer, når de er accepteret hos os. Hvis der ikke er tale om selskabsskift, men en nytegning hos Forsikring Danmark, har Forsikring Danmark først accepteret, når du modtager din police. Accepttidspunktet må ikke forveksles med ikrafttrædelsestidspunktet for forsikringen. Ikrafttrædelsestidspunktet kan nemlig godt ligge før eller efter accepttidspunktet.

## Oplysninger om tidligere forsikringer og skadeforløb

Inden tegning af forsikringer beder vi dig besvare nogle spørgsmål om forløbet af dine tidligere forsikringsforhold. Du skal være opmærksom på, at de svar, du giver, skal være korrekte. Du må heller ikke fortie noget. Hvis du giver forkerte oplysninger eller fortier noget, kan vi bedømme accepten af dine forsikringer på et forkert grundlag, og

du risikerer derfor at miste retten til erstatning helt eller delvist i forbindelse med en skade.

## Afslag på tegning af en forsikring

Hvis vi ikke kan acceptere at tegne en eller flere af de forsikringer, du ønsker at tegne, får du en begrundelse for det. Hvis du ønsker begrundelsen på skrift, kan du også få det.

## Kort opsigelse

Lov om finansiel virksomhed bestemmer i § 57, at du kan opsig dine private forsikringer i dit nuværende forsikringselskab med et særligt kort opsigelsesvarsel med mindre, der er tale om en ejer-skitteforsikring eller en korttidsforsikring

Du skal dog være opmærksom på, at de fleste forsikringselskaber kan opkræve et gebyr ved sådan en kort opsigelse. Gebyret varierer og afhænger af forsikringstypen. Gebyrer fremgår på selskabernes hjemmesider

## Forsikringens løbetid

Forsikringen gælder for et år ad gangen og bliver automatisk fornyet hvert år, medmindre forsikringen bliver opsagt af dig eller os. Der gælder særlige regler for opsigelse i de tilfælde, hvor du anmelder en skade. Se yderligere information i punktet "Hvornår og hvordan kan forsikringen opsiges".

## Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven bestemmer, at du har ret til at fortryde din bestilling af forsikringer.

### Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget policen. Hvis du f.eks. får policen mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den efterfølgende hverdag.

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig

besked – f.eks. pr. brev eller e-mail – skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide. Du skal give besked til:

Forsikring Danmark A/S  
Gammelgårdsvej 20  
4000 Roskilde  
e-mail: info@fodan.dk

Der er særlige regler, hvis du vil fortryde, at du har bestilt en bygningsbrandforsikring: Inden fortrydelsesfristen på 14 dage udløber, skal du dokumentere, at du har købt en anden brandforsikring, der træder i kraft samme dag, som forsikringen ophører hos os. Dette følger af § 60, stk. 2 i lov om finansiel virksomhed.

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Er aftalen indgået ved fjernsalg (når aftalen indgås, uden at parterne mødes), og ønsker du at ophæve aftalen, fordi du ikke har fået de oplysninger, der omtales i forsikringsaftalelovens § 34 e, vil ophævelsen dog først ske fra det tidspunkt, hvor du sender os besked om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

## Betalingsvilkår

Du betaler altid din forsikring forud.

Du betaler normalt din forsikring for et år ad gangen. Ved nogle forsikringer kan du mod et gebyr vælge halvårlig, kvartårlig eller månedlig betaling. Sammen med præmien opkræver vi afgifter til det offentlige.

Du betaler din forsikring på indbetalingskort eller

via PBS.

Ved månedlig betaling er det et krav, at forsikringerne tilmeldes PBS. Overholdes betalingsfristen ikke eller bliver PBS-aftalen afvist/afmeldt, vil opkrævningen blive ændret til helårlig betaling.

Forsikringspræmien for ejerskifteforsikringen bliver opkrævet én gang for hele perioden.

Din forsikring bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag. Bliver forsikringen ikke betalt rettidigt, sender Forsikring Danmark et rykkerbrev. For hvert rykkerbrev Forsikring Danmark sender, opkræver vi et gebyr. Gebyret fremgår af gebyroversigten på [www.forsikringdanmark.dk](http://www.forsikringdanmark.dk), men kan også oplyses ved henvendelse til Forsikring Danmark. Bliver beløbet ikke betalt inden for den frist, der står i rykkerbrevet, opsiges Forsikring Danmark forsikringen.

Betaler du ikke præmien for en bygningsforsikring inden for den frist, der står i rykkerskrivelsen, kan Forsikring Danmark efter retsplejeloven foretage udlæg – uden dom – for den del af præmien, som vedrører brandforsikringen på bygningen. For den øvrige del af bygningsforsikringen mister du retten til erstatning.

Betaler du ikke præmien for en motorkøretøjsforsikring inden for den frist, der står i rykkerskrivelsen, sletter vi forsikringen, og hvis køretøjet er registreret, underretter vi politiet med henblik på inddragelse af nummerpladerne. Derudover foretager vi registrering i Fællesregisteret – se særskilt afsnit vedr. Fællesregisteret for Motorkøretøjsforsikring.

Fra den 1. januar 2019 vil der blive pålagt et lovbestemt gebyr af DFIM på 250 kr. pr. dag, hvor køretøjet ikke er forsikret.

Er en motorkøretøjsforsikring slettet på grund af præmierestance, kan forsikringen ikke genoptages eller tegnes i et andet forsikringsselskab, før du har betalt præmierestancen og evt. gebyr hos DFIM. Genoptagelse eller tegning af ny forsikring kan kun ske ved, at præmien for forsikringen, som den fremgår af den nye police, sker helårligt forud i mindst 2 år.

## Ændring af pris og betingelser

Forsikringssummer, præmier, selvrisikobeløb, forkortet opsigelsesgebyr og andre beløb, der er anført på policen eller i betingelserne, indekseres i overensstemmelse med løntallet, som Danmarks Statistik offentliggør hvert år. For Personbil+ sker reguleringen desuden på baggrund af Reparationsindekset, der udarbejdes af Autotaks. Der reguleres hvert år på baggrund af det foregående års indeks.

Selvrisici og summer reguleres hvert år pr. 1. januar, medmindre der umiddelbart efter beløbet står, at det ikke indekseres.

Præmien reguleres 1. januar eller ved første forfald herefter.

Hvis udgivelsen af det anvendte indeks ophører, kan Forsikring Danmark fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik og/eller af andre, der udgiver reparationsindeks.

Er indeksreguleringen ikke tilstrækkelig til at imødegå udviklingen af udgifterne, kan Forsikring Danmark med mindst 1 måneds varsel foretage ekstraordinære prisforhøjelser med virkning fra forsikringens hovedforfaldsdag. Du har i så fald ret til at lade forsikringen ophøre fra den dag, hvor præmien forfalder til betaling. Hvis selskabet ændrer forsikringsbetingelserne for en forsikring, kan sådanne ændringer gennemføres med 1 måneds skriftligt varsel til forsikringens hovedforfaldsdag. Du har i dette tilfælde ret til at lade forsikringen ophøre fra den dato, ændringen træder i kraft.

For opsigelse af bygningsbrandforsikringen gælder særlige betingelser – se senere afsnit "Hvornår og hvordan kan forsikringen opsiges".

Erstatningsbeløb i henhold til ansvarsdækningen på motorkøretøjer reguleres i overensstemmelse med Lov om Erstatningsansvar.

## Selvrisiko

Selvrisiko er den del af erstatningen, du selv skal betale, hvis du får en skade.

Beløbet fremgår af policen.

Selvrisikoen trækkes først fra, når erstatningen er beregnet. Du betaler selv for skadeudgifter, der ikke overstiger selvrisikobeløbet. Forsikringen dækker ikke omkostninger og renter ved skader, der ikke overstiger selvrisikobeløbet.

Selskabet lægger ikke selvrisikobeløb ud.

Ved reparation af motorkøretøjer lægger Forsikring Danmark dog selvrisikobeløbet ud over for reparatør eller andre og opkræver den hos dig, hvis kravet ikke kan gennemføres mod en ansvarlig skadevolder.

Ved kontanterstatning for motorkøretøjer trækker Forsikring Danmark selvrisikoen fra den beregnede erstatning, hvis kravet ikke kan gennemføres mod en ansvarlig skadevolder.

Hvis Forsikring Danmark i forbindelse med en skade har lagt selvrisikobeløbet ud, har vi ret til at anmode dig om straks at refundere beløbet. Betales selvrisikoen ikke, forbeholder vi os ret til at sende selvrisikokravet med omkostninger til inkasso.

## Hvornår og hvordan kan forsikringen opsiges

Forsikringen gælder for 1 år ad gangen (forsikringstiden) og fortsætter, hvis ikke du eller Forsikring Danmark opsiger den skriftligt med mindst 1 måneds varsel til forsikringstidens udløb (hovedforfald). Hovedforfaldsdagen findes på policen. Du har herudover en særlig mulighed for at opsige forsikringen med kortere varsel mod at betale et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på [www.fodan.dk](http://www.fodan.dk) eller kan oplyses ved henvendelse til Forsikring Danmark.

Fra den dag, Forsikring Danmark har modtaget en skadeanmeldelse og indtil 1 måned efter, at selskabet har betalt erstatning eller afvist skaden, kan både du og Forsikring Danmark opsige forsikringen skriftligt med 14 dages varsel. Derudover kan Forsikring Danmark ind til 1 måned efter afslutning af behandlingen af en skaden stille skærpede betingelser i form af f.eks. en forhøjelse af selvrisikoen eller indplacering på speci-

altarif som betingelse for at lade forsikringen fortsætte.

Din adgang til at lade forsikringen ophøre i tilfælde af ekstraordinære prisforhøjelser eller ændring af forsikringsvilkårene er omtalt i afsnittet "Ændring af pris og betingelser".

For bygningsbrandforsikringen gælder særlige betingelser:

For at Forsikring Danmark kan acceptere din opsigelse af en bygningsbrandforsikring, skal vi have samtykke fra de berettigede ifølge samtlige adkomster og hæftelser, der er tinglyst på ejendommen. Dette gælder ikke, hvis ejendommen uden forringelse af panthaveres retsstilling, forsikres i et andet forsikringselskab, der har koncession til bygningsbrand.

Forsikring Danmark har kun ret til at opsige bygningsbrandforsikringen for bygninger, der ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare, og for bygninger, som henligger forladt. I så fald kan forsikringen ophæves med øjeblikkelig virkning. I forhold til de rettighedshavere, der er nævnt ovenfor, ophører selskabets ansvar dog med 14 dages varsel.

Se endvidere afsnittet "Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring".

Hvis privatforsikringer opsiges udenfor hovedforfald, overføres et eventuelt differencebeløb til Nemkonto. Hvis du har fravalgt udbetaling til NemKonto, udbetales beløbet til en konto, du anviser. Læs mere om NemKonto og gebyrer på [www.fodan.dk](http://www.fodan.dk).

## Besigtigelse

Forsikring Danmark har til enhver tid ret til at besigtige forsikringsstedet for at vurdere risikoforholdene samt til at indhente oplysninger om en forsikret ejendom i BBR-registeret for at vurdere risikoen.

Hvis Forsikring Danmark ved besigtigelsen konstaterer risikoforøgende, uforsvarlige eller ulovlige forhold, kan Forsikring Danmark fastsætte en frist til at bringe forholdene i orden.

Selskabet kan også med 14 dages varsel vælge at:

1. Opsige forsikringen,



2. Forhøje prisen,
3. Ændre forsikringens betingelser, f.eks. begrænse dækningen, indføre/forhøje en selvrisiko eller kræve bedre sikring, og
4. Opsige bygningsbrandforsikringen, hvis bygningen er forladt eller ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare.

For køretøjer har Forsikring Danmark til enhver tid ret til at besigtige køretøjet og at kræve køretøjets kilometerstand oplyst. Selskabet har også ret til at indhente oplysninger om køretøjets kilometerstand fra værksted, synsmyndighed m.m.

## Flytning og risikoændring

Hvis du skifter folkeregisteradresse, skal Forsikring Danmark have besked.

Ved hus- og fritidshusforsikringer skal du underrette selskabet, hvis:

1. Oplysningerne i policen er forkerte.
2. Betalingsadressen ændres.
3. Der på forsikringsstedet påbegyndes ny-, om- eller tilbygning, herunder af udhuse, carporte, garager, havestuer, drivhuse, redskabsskure eller lignende småbygninger.
4. Der foretages ændring af tagbeklædning.
5. Der foretages indretning af beboelsesrum i etager over stueplan, i kælder eller lign.
6. Der foretages hel eller delvis ændring i de forsikrede bygningers anvendelse, f.eks. ændring til erhvervs-mæssig brug.
7. De benyttede energikilder ændres, eller,
8. Ejendommen henligger forladt/ubeboet.

Ved bil- og motorcykelforsikringer skal du underrette selskabet, hvis:

1. Oplysningerne i policen er forkerte.
2. Forsikringstageren eller den faste bruger skifter bopæl.
3. Køretøjet får anden fast bruger, flere brugere eller flere ejere.
4. Køretøjet skifter anvendelse
5. Det oplyste, maksimale årlige kilometerforbrug ændres
6. Køretøjet ændres, så model, modelvariant eller motorvolumen afviger fra oplysningerne i policen.

7. Der anskaffes særligt udstyr, der ønskes medforsikret.
8. Der sker andre ændringer af risikoen.

Ved øvrige forsikringer skal du underrette selskabet, hvis:

1. Oplysningerne i policen er forkerte.
2. Forsikringstageren skifter bopæl.
3. Helårsboligens tagbeklædning ændres til stråtag eller fra stråtag til anden tagbeklædning.

Når vi har fået din besked om ændringerne, tager vi stilling til om og på hvilke vilkår, forsikringen kan fortsætte.

Hvis Forsikring Danmark ikke får meddelelse, risikerer du at miste retten til erstatning helt eller delvist. For de berettigede ifølge samtlige adkomster og hæftelser, der er tinglyst på ejendommen (panthavere m.v.), ophører selskabets ansvar dog med 14 dages varsel.

## Ejerskifte, afhændelse, afmelding eller udskiftning

Ved hus- og fritidshusforsikringer skal ejerskifte straks meddeles selskabet. Den nye ejer er dækket, ind til anden ejendomsforsikring er tegnet, dog højst i 14 dage efter ejerskiftet.

Hvis du som forsikringstager dør, og din ægtefælle sidder i uskiftet bo, fortsætter forsikringen, medmindre den ønskes ændret eller stoppet. Selskabet skal have meddelelse om et sådant ønske.

Ved motorkøretøjsforsikringer gælder følgende i forbindelse med afhændelse, afmelding eller udskiftning:

1. Sælges eller afhændes køretøjet, ophører forsikringen.
2. Afmeldes køretøjet, ophører forsikringen fra afmeldingsdatoen.
3. Udskiftes køretøjet, ophører forsikringen, og du er frit stillet med hensyn til forsikring for dit nye køretøj. Ved udskiftning bevarer du den ret til rabat, som du eventuelt har oparbejdet ved et skadefrit forløb.
4. Forsikringen kan ikke overdrages til en ny ejer af køretøjet. Hvis køretøjet skifter

ejer, dækker forsikringen dog den nye ejer i 3 uger efter ejerskiftet, hvis den nye ejer ikke selv har tegnet forsikring.

## NemKonto

Forsikring Danmark A/S benytter NemKonto til udbetalinger, hvis vi har registreret dit CPR-/CVR-nummer. Det betyder, at alle udbetalinger fra os vil foregå via NemKonto. Hvis du ikke ønsker udbetalinger via NemKonto, skal vi have skriftlig besked om dette.

Læs mere om NemKonto og gebyrer på

[www.fodan.dk](http://www.fodan.dk).

## Fællesregisteret for Motorkøretøjsforsikring

Hvis Forsikring Danmark på grund af forsikringens forløb, stiller skærpede betingelser for forsikringens fortsættelse eller opsiger forsikringen, sker registrering af dette i den del af Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring, som vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko. Dette kan f.eks. være tilfældet ved præmierestance eller efter gentagne skadetilfælde. Samtidig med en sådan registrering får du meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.v. Registrering i nævnte fællesregister (D.F.I.M., Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

## Gebyrer og afgifter

Der findes en række lovbestemte bidrag på forsikringer, som alle forsikringsselskaber skal opkræve i henhold til lovgivningen. Bidrag, afgifter og gebyrer fremgår af gebyroversigten på [www.fodan.dk](http://www.fodan.dk).

### Miljøbidrag

Vi opkræver et miljøbidrag på ansvarsforsikringer for person- og varebiler. Bidraget er med til at finansiere den godtgørelse, der bliver betalt til ejeren af en bil, der ophugges eller skrottes.

### Stormflods-/Stormfaldsafgift

Stormflods- og stormfaldsafgiften opkræves på

brandforsikringer for bygninger og for indboforsikringen. Afgifterne går til en pulje, som bliver brugt til at betale erstatning for skader forårsaget af stormflod. Ved stormfald giver puljen tilskud til gentilplantning af private skove.

### Andre lovbestemte afgifter

Statsafgift bliver kun opkrævet på forsikringer for motorkøretøjer og både. Beløbet er fastsat af staten og varierer afhængigt af forsikringstypen. Skadesforsikringsafgift er også fastsat af staten og bliver beregnet på grundlag af forsikringspræmien.

I nogle perioder opkræves tillige bidrag til Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

### Gebyrer

Forsikring Danmark A/S må opkræve gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævning, rykkerskrivelser, inkassosager, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

Priserne er enten faste eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

## Klageadgang

Er du utilfreds med en afgørelse eller vores behandling af din sag, opfordrer vi dig til at rette henvendelse til afdelingslederen i den pågældende afdeling, hvor din sag er behandlet.

Føler du herefter fortsat behov for at klage over en afgørelse eller vores måde at håndtere en sag på, bedes du henvende dig skriftligt.

Da NEM Forsikring er risikobærer finder du på deres hjemmeside [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk) oplysning om den klageansvarlige, hvortil du skal sende den skriftlige klage.

Når NEM Forsikrings klageansvarlige har svaret, kan du klage til Ankenævnet for Forsikring, såfremt der stadig er uenighed om forholdet.

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Tlf. 33 15 89 00

Ankenævnet for Forsikring er oprettet af Forsikring & Pension og Forbrugerrådet med det formål at behandle klager fra kunder vedrørende forsikringsforhold. Ankenævnet behandler som udgangspunkt kun klager, der vedrører private forsikringer. Man kan kun klage over sit eget forsikringssselskab - og ikke over modpartens forsikringssselskab.

Du kan klage til Ankenævnet på ankenævnets hjemmeside, [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk). Det koster et mindre gebyr at klage. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen.

Selvom du klager til Ankenævnet for Forsikring har du stadig mulighed for, efterfølgende at gå til domstolene, hvis du ikke er enig i sagens afgørelse.

## Lovgivning og sprog

Dansk lovgivning er gældende for forsikringsforholdet, og al kommunikation vil foregå på dansk.

## Tilsyn og garantifond

Forsikring Danmark er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og Forsikring Danmarks kunder er via NEM Forsikring dækket af Garantifonden for skadesforsikringssselskaber.

Det betyder, at dit krav i tilfælde af selskabets konkurs er dækket af Garantifonden.

## Forsikringsoversigt

Du kan altid se en oversigt over dine forsikringer ved at gå ind på [www.fodan.dk](http://www.fodan.dk) og logge ind på "Selvbetjening" med NemID. Her kan du se en oversigt, der viser alle de skadeforsikringer, som enten allerede er trådt i kraft, eller som træder i kraft på et senere tidspunkt.

Du kan også bestille en forsikringsoversigt ved at kontakte os på telefon 70 70 75 76 eller på Mail: [info@fodan.dk](mailto:info@fodan.dk).

## Forsikringsoplysningen

På [www.forsikringogpension.dk](http://www.forsikringogpension.dk) er det muligt at få hjælp og stille uvildige spørgsmål angående forsikring. Derudover sammenligner siden ud-

valgte private forsikringer og giver overblik over de privattegnede pensioner inkl. ATP.

## Fra forsikringstilbud til -police

Forsikring Danmark sender et forsikringstilbud, som du skal acceptere. Når dette er gjort, er der en række praktiske ting, som skal gøres og tages stilling til. Nedenfor er de forskellige faser beskrevet.

### Besigtigelse

Når Forsikring Danmark vælger at besigtige en ejendom, kan det skyldes bygningens konstruktion, alder, en særlig brandfarlig risiko, tyverisikring eller lignende. På baggrund af besigtigelsen fastsætter Forsikring Danmark risiko og vilkår.

### Accept af risiko og vilkår

Når risiko og vilkår er fastlagt, og dækningsomfanget eventuelt er blevet indskærpet, skal det accepteres af dig.

### Opsigelse i andet forsikringssselskab

Hvis du har tegnet forsikring i et andet forsikringssselskab, sørger Forsikring Danmark for at opsig denne forsikring, såfremt du ønsker dette. Når Forsikring Danmark har modtaget bekræftelse på opsigelsen fra dit tidligere selskab, er forsikringen klar til at blive sat i kraft.

### Policeudstedelse

Tilbuddet bliver nu lavet om til en police. Policen er det dokument, der sammen med forsikringsbetingelserne danner grundlaget for den aftale, som er indgået.

### Opkrævning

Når forsikringen er aktiveret, modtager du første opkrævning. Opkrævningen sker enten som et fysisk indbetalingskort eller via PBS.

### Når skaden er sket

Hvis der sker en skade, som du mener er dækket af forsikringen, skal Forsikring Danmark have besked. Når Forsikring Danmark har modtaget skadeanmeldelsen, er der en række praktiske ting, som skal gøres, og som du skal tage stilling til:

### **Begræns skaden**

Først og fremmest har du pligt til at forsøge at begrænse skaden mest muligt.

### **Politianmeldelse**

Kriminelle forhold skal meldes til politiet hurtigst muligt. Tyveri skal kun meldes til politiet, hvis det overstiger 3.000 kr., dog skal cykeltyverier altid anmeldes.

### **Anmeld skaden til Forsikring Danmark**

Skaden skal anmeldes til Forsikring Danmark så hurtigt som muligt. Du skal ved anmeldelsen give en beskrivelse af, hvornår og hvordan skaden er opstået, og hvilket omfang skaden har.

### **Dokumentation**

Generelt er det en god idé at kunne dokumentere sit erstatningskrav, eksempelvis i form af fotos, kvitteringer mv. Undlad at smide beskadigede genstande ud, før Forsikring Danmark har accepteret dette.

### **Besigtigelse**

Forsikring Danmark kan vurdere mange typer af skader ud fra en telefonisk eller skriftlig henvendelse, men i visse situationer er det nødvendigt at besigtige skaden.

### **Afgørelse**

Hvis skaden ikke er dækket af forsikringen, vil Forsikring Danmark naturligvis give en begrundelse. Denne kan du også få skriftligt, hvis du ønsker det.

### **Anmeld skade**

En lang række skader kan behandles ud fra en enkelt telefonsamtale.

Forsikring Danmarks skadeafdeling har åbent alle hverdage mellem kl. 9.00 og 15.00. Telefonisk henvendelse kan ske på tlf. 70 70 75 76.

Det er også muligt for dig at anmelde skader og at bede om at blive ringet op på [www.fodan.dk](http://www.fodan.dk)

E-mail kan sendes til [skade@nemforsikring.dk](mailto:skade@nemforsikring.dk) Forsikring Danmark påbegynder i normaltilfælde sagsbehandlingen af 95% af henvendelserne inden for 8 arbejdstimer.

Hvis der sker en alvorlig skade på dit hus eller indbo udenfor vores åbningstid, så du har brug for akut skadehjælp, kan du få hjælp af vores skadeservicepartner, SSG, på tlf. 70 21 06 20. SSG svarer hele døgnet.

### **Provision**

Vi kan oplyse, at nogle af Forsikring Danmarks medarbejdere og samarbejdspartnere får provisioner eller bonus, når de sælger en forsikring. Forsikring Danmark modtager ligeledes provision fra NEM Forsikring for formidling af forsikringer. Størrelsen af denne provision kan oplyses ved henvendelse til Forsikring Danmark.

### **Forsikring Danmark på internettet**

Som en naturlig del af Forsikring Danmarks kundebetjening tilbydes en række internetbaserede services, bl.a. oplysninger om priser på private forsikringer, rådgivning om skadeforebyggelse samt mulighed for at booke møder eller telefonopkald fra medarbejdere.

På Forsikring Danmarks hjemmeside – [www.fodan.dk](http://www.fodan.dk) – kan du få information om produkter, aktuelle tiltag og anbefalinger mv.

Du kan også finde kontaktoplysninger til vores medarbejdere.

### **Overblik over forsikringsforhold**

Privatkunder har mulighed for at få overblik over deres engagement med Forsikring Danmark ved at logge ind på "Selvbetjening" på [www.fodan.dk](http://www.fodan.dk) med NemID.

### **Rabat-aftale 12%**

(det fremgår af dine policer, hvis du er omfattet af denne aftale)

1. Aftalen gælder privatforsikringer og skal for husstanden omfatte indboforsikring, samt mindst én af følgende forsikringstyper:
  - a. Bilforsikring for personbil eller varevogn, der udelukkende anvendes til privat personkørsel.

- b. Husforsikring
  - c. Fritidshusforsikring.
  - d. Ulykkesforsikring for mindst én person over 18 år.
- Såfremt forsikringstager har tegnet en landboforsikring, der omfatter indboforsikring, stilles der ikke krav om yderligere forsikringer.
2. Forsikringerne i aftalen skal oprettes af forsikringstager. Eventuel forsikring til ægtefælle/samlever skal oprettes i forsikringstagers navn med ægtefælle noteret på policen som ejer/bruger. Det er en betingelse, at ægtefælle/samlever er tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens adresse.
  3. Forsikringer, som forsikringstagerens børn opretter, kan indgå i aftalen, hvis de pågældende er tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens adresse. Forsikringerne skal oprettes i forsikringstagers navn med barnet noteret som medforsikret på policen. Dette gælder dog ikke biler, der skal oprettes i barnets eget navn.
  4. Præmierabat  
Der ydes en årlig præmierabat på 12% af de normale tarifpræmier på samtlige private forsikringer tegnet af forsikringstageren, dog ikke på Lønsikring og Jobsikring.  
For livs- og pensionsforsikringer gælder særlig aftale, jfr. punkt 8.
  5. Aftalens yderligere fordele.  
Udover ovennævnte præmierabatter indeholder aftalen nogle tarif- og dækningsmæssige fordele.
    - a. Gratis trækkrog.  
Er din bil forsikret i selskabet, er ansvarsforsikringen for trækkrogen gratis medforsikret.
    - b. Kun én selvrisiko.  
I tilfælde af en skade, der involverer mere end én forsikring, opkræves der kun selvrisiko på den forsikring, der har den højeste selvrisiko.
    - c. Rådyrsdækning

Skade ved påkørsel af rådyr, elg, hjort, vildsvin eller andet klovbærende vildt er ikke en bonustrinbelastende skade, og der vil ikke blive opkrævet selvrisiko.

- d. Mulighed for medforsikring af trailer, hvis bilen er forsikret i selskabet.  
Dækningen vil fremgå af policen for bilforsikringen.
- e. Erstatningscampingvogn. Er din campingvogn forsikret hos os, dækker vi udgifter til leje af en tilsvarende campingvogn, hvis din campingvogn bliver ubeboelig som følge af en skade, der sker, mens du er på vej på ferie. Betingelser for dækningen fremgår af campingvognpolicen.
6. Præmierabatten og fordelene opnås, når indboforsikringen og de øvrige krævede forsikringer er overflyttet til selskabet.
7. Opfylder forsikringstageren ikke længere betingelserne for at være omfattet af aftalen, opretholdes forsikringerne på selskabets almindelige betingelser uden fordele og rabatter.  
Bortfald af fordele i henhold til denne aftale sker med virkning fra det tidspunkt, hvor betingelserne for at være med i aftalen ikke længere er opfyldt.  
Bortfald af rabat sker dog først til forsikringens førstkommende hovedforfaldsdato.
8. Kunder, der er omfattet af aftalen og er under 50 år, kan tegne følgende forsikringer i paraplyaftalen, som selskabet har i AP pension.
  - Gruppelivsforsikring
  - Kritisk sygdom
  - Gruppeinvalidierende.

Ved indtegningen gælder AP Pensions accept- og indtegningsregler for Paraplyaftalen.  
Der gives ikke rabat og bonus på disse forsikringer.

## Rabat-aftale 15%

(det fremgår af dine policer, hvis du er omfattet af denne aftale)

1. Aftalen gælder privatforsikringer og skal for husstanden omfatte indboforsikring, samt mindst to af følgende forsikringstyper:
  - a. Bilforsikring for personbil eller varevogn, der udelukkende anvendes til privat personkørsel.
  - b. Husforsikring
  - c. Fritidshusforsikring.
  - d. Ulykkesforsikring for mindst én person over 18 år.Såfremt forsikringstager har tegnet en landboforsikring, der omfatter indboforsikring, stilles der kun krav om yderligere én forsikring.
2. Forsikringerne i aftalen skal oprettes af forsikringstager. Eventuel forsikring til ægtefælle/samlever skal oprettes i forsikringstagers navn med ægtefælle noteret på policen som ejer/bruger. Det er en betingelse, at ægtefælle/samlever er tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens adresse.
3. Forsikringer, som forsikringstagerens børn opretter, kan indgå i aftalen, hvis de pågældende er tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens adresse. Forsikringerne skal oprettes i forsikringstagers navn med barnet noteret som medforsikret på policen. Dette gælder dog ikke biler, der skal oprettes i barnets eget navn.
4. Præmierabat  
Der ydes en årlig præmierabat på 15% af de normale tarifpræmier på samtlige private forsikringer tegnet af forsikringstageren, dog ikke på Lønsikring og Jobsikring.  
  
For livs- og pensionsforsikringer gælder særlig aftale, jfr. punkt 8.
5. Aftalens yderligere fordele.  
Udover ovennævnte præmierabatter indeholder aftalen nogle tarif- og dækningsmæssige fordele.

- a. Gratis trækkrog.  
Er din bil forsikret i selskabet, er ansvarsforsikringen for trækkrogen gratis medforsikret.
  - b. Kun én selvrisiko.  
I tilfælde af en skade, der involverer mere end én forsikring, opkræves der kun selvrisiko på den forsikring, der har den højeste selvrisiko.
  - c. Rådyrsdækning  
Skade ved påkørsel af rådyr, elg, hjort, vildsvin eller andet klovbærende vildt er ikke en bonustrinbelastende skade, og der vil ikke blive opkrævet selvrisiko.
  - d. Mulighed for medforsikring af trailer, hvis bilen er forsikret i selskabet.  
Dækningen vil fremgå af policen for bilforsikringen.
  - e. Erstatningscampingvogn. Er din campingvogn forsikret hos os, dækker vi udgifter til leje af en tilsvarende campingvogn, hvis din campingvogn bliver ubeboelig som følge af en skade, der sker, mens du er på vej på ferie. Betingelser for dækningen fremgår af campingvognpolicen.
6. Præmierabatten og fordelene opnås, når indboforsikringen og de øvrige krævede forsikringer er overflyttet til selskabet.
  7. Opfylder forsikringstageren ikke længere betingelserne for at være omfattet af aftalen, opretholdes forsikringerne på selskabets almindelige betingelser uden fordele og rabatter.  
Bortfald af fordele i henhold til denne aftale sker med virkning fra det tidspunkt, hvor betingelserne for at være med i aftalen ikke længere er opfyldt.  
Bortfald af rabat sker dog først til forsikringens førstkommande hovedforfaldsdato.
  8. Kunder, der er omfattet af aftalen og er under 50 år, kan tegne følgende forsikringer i paraplyaftalen, som selskabet har i AP pension.
    - Gruppelivsforsikring

- Kritisk sygdom
- Gruppeinvaliderende.

Ved indtegningen gælder AP Pensions accept- og indtegningsregler for Paraplyaftalen.

Der gives ikke rabat og bonus på disse forsikringer.

## Rabat-aftale 18%

(det fremgår af dine policer, hvis du er omfattet af denne aftale)

- Aftalen gælder privatforsikringer og skal for husstanden omfatte indboforsikring, samt mindst tre af følgende forsikringstyper:
  - Bilforsikring for personbil eller varevogn, der udelukkende anvendes til privat personkørsel.
  - Husforsikring
  - Fritidshusforsikring.
  - Ulykkesforsikring for mindst én person over 18 år.

Såfremt forsikringstager har tegnet en landboforsikring, der omfatter indboforsikring, stilles der kun krav om yderligere to forsikringer.
- Forsikringerne i aftalen skal oprettes af forsikringstager. Eventuel forsikring til ægtefælle/samlever skal oprettes i forsikringstagers navn med ægtefælle noteret på policen som ejer/bruger. Det er en betingelse, at ægtefælle/samlever er tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens adresse.
- Forsikringer, som forsikringstagerens børn opretter, kan indgå i aftalen, hvis de pågældende er tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens adresse. Forsikringerne skal oprettes i forsikringstagers navn med barnet noteret som medforsikret på policen. Dette gælder dog ikke biler, der skal oprettes i barnets eget navn.
- Præmierabat

Der ydes en årlig præmierabat på 18% af de normale tarifpræmier på samtlige private forsikringer tegnet af forsikringstageren, dog ikke på Lønsikring og Jobsikring

For livs- og pensionsforsikringer gælder særlig aftale, jfr. punkt 8.

- Aftalens yderligere fordele. Udover ovennævnte præmierabatter indeholder aftalen nogle tarif- og dækningsmæssige fordele.
  - Gratis trækkrog. Er din bil forsikret i selskabet, er ansvarsforsikringen for trækkrogen gratis medforsikret.
  - Kun én selvrisiko. I tilfælde af en skade, der involverer mere end én forsikring, opkræves der kun selvrisiko på den forsikring, der har den højeste selvrisiko.
  - Rådyrsdækning. Skade ved påkørsel af rådyr, elg, hjort, vildsvin eller andet klovbærende vildt er ikke en bonustrinbelastende skade, og der vil ikke blive opkrævet selvrisiko.
  - Mulighed for medforsikring af trailer, hvis bilen er forsikret i selskabet. Dækningen vil fremgå af policen for bilforsikringen.
  - Erstatningscampingvogn. Er din campingvogn forsikret hos os, dækker vi udgifter til leje af en tilsvarende campingvogn, hvis din campingvogn bliver ubeboelig som følge af en skade, der sker, mens du er på vej på ferie. Betingelser for dækningen fremgår af campingvognpolicen.
- Præmierabatten og fordelene opnås, når indboforsikringen og de øvrige krævede forsikringer er overflyttet til selskabet.
- Opfylder forsikringstageren ikke længere betingelserne for at være omfattet af aftalen, opretholdes forsikringerne på selskabets almindelige betingelser uden fordele og rabatter.

Bortfald af fordele i henhold til denne aftale sker med virkning fra det tidspunkt, hvor betingelserne for at være med i aftalen ikke længere er opfyldt.

Bortfald af rabat sker dog først til forsikringens førstkommende hovedforfaldsdato.

8. Kunder, der er omfattet af aftalen og er under 50 år, kan tegne følgende forsikringer i paraplyaftalen, som selskabet har i AP pension.
  - Gruppelivsforsikring
  - Kritisk sygdom
  - Gruppeinvalidierende.

Ved indtegningen gælder AP Pensions accept- og indtegningsregler for Paraplyaftalen.

Der gives ikke rabat og bonus på disse forsikringer.

Juridiske oplysninger Forsikring Danmark A/S, CVR-nr. 36 42 83 68, der driver forsikringsformidlingsvirksomheder for NEM Forsikring A/S, Adelgade 92, 8660 Skanderborg, CVR-nr. 24 25 63 83, er beliggende på Gammelgårdsvej 20, 4000 Roskilde og driver hovedaktivitet med salg af forsikringer. Forsikring Danmark A/S har indgået en aftale med NEM Forsikring A/S, som er risikobærer. Forsikring Danmark A/S er underlagt Finanstilsynet og registreret som forsikringsformidler i Finanstilsynets virksomhedsregister. Du kan se nærmere herom på [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk) Forsikring Danmark A/S har ikke ejerandele i forsikringsselskaber, ligesom ingen forsikringsselskaber har ejerandele i Forsikring Danmark A/S.



## Oplysning om og indsigt i personoplysninger

Når vi registrerer og behandler oplysninger om dig, skal vi ifølge gældende persondatalovgivning, herunder Persondataforordningen, orientere dig om, hvordan dine oplysninger behandles.

### Hvem der er dataansvarlig

NEM Forsikring A/S er dataansvarlig for de oplysning, vi har modtaget og behandler om dig.

NEM Forsikring samarbejder med nogle forsikringsdistributører, som indtegner kunder til NEM Forsikring, både i NEM Forsikrings navn men også i eget navn herunder Forsikring Danmark A/S. NEM Forsikring er i alle tilfælde risikobærer på disse forsikringsaftaler, og er derfor også i disse tilfælde at betragte som dataansvarlig, mens den pågældende forsikringsdistributør er databehandler for NEM Forsikring.

NEM Forsikrings kontaktoplysninger finder du her:

NEM Forsikring A/S  
Adelgade 92  
8660 Skanderborg  
CVR-nr. 2425 6383  
Telefon: 70 77 77 77  
E-mail: [mail@nemforsikring.dk](mailto:mail@nemforsikring.dk)

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os.

### Formålet med behandlingen, typen af personoplysninger og retsgrundlaget for behandlingen

Vi indsamler og behandler oplysninger om dig for at kunne oprette forsikringstilbud, udstede policer/forsikringsaftaler og administrere dine forsikringsprodukter, herunder behandle eventuelle skadesager og andre tilknyttede ydelser som f.eks. rådgivning og nyhedsbreve/markedsføringsmateriale. Oplysningerne bruges altså bl.a. til opkrævning af præmier samt ved udbetaling af erstatninger, men også til undersøgelser og analyser for at forbedre vores produkter, tjenester og teknologier, mv.

Vi behandler ligeledes oplysninger om dig, hvis du f.eks. er medforsikret på en police, begunstigede, modpart i en skadesag som vores kunde er impliceret i – herunder både skadevolder og skadelidt, vidne, reparatør i en skadesag og lign.

Der er tale om oplysninger som navn, adresse, CPR-nummer, e-mailadresse, betalingsoplysninger, kundenummer, policenummer, skadenummer og øvrige relevante forsikringsoplysninger som f.eks. BBR-oplysninger samt oplysninger om skader, herunder eventuelt helbredsoplysninger, såfremt dette er påkrævet af hensyn til den sagsbehandling, der er nødvendig for at varetage din interesse.

En del af disse oplysninger vil være afgivet af dig selv som kunde, men Forsikring Danmark og NEM Forsikring kan også modtage og registrere oplysninger om dig fra andre, hvis du har givet samtykke til det. Det er bl.a. tilfældet, når vi indhenter oplysninger fra andre forsikringselskaber om f.eks. dit skadeforløb, din anciennitet og eventuelle opsigelsesårsag samt oplysninger fra din læge i forbindelse med f.eks. en ulykkessag. Disse oplysninger bruger vi bl.a. til at vurdere, på hvilke vilkår vi ønsker at tegne forsikringen og i forhold til vurderingen af din personskadesag.

Ligeledes vil nogle oplysninger være indhentet og registreret fra offentlige registre som f.eks. det Central Personregister, hvorfra vi bl.a. får opdaterede adresseoplysninger og besked om en eventuel reklamebeskyttelse, ligesom vi fra henholdsvis DMR (Det centrale motorregister) og BBR-registeret (Bygnings- og boligregistret) modtager oplysninger om din bil og din ejendom, hvis denne/disse skal forsikres/er forsikret hos os.

De særlige kategorier af personoplysninger, herunder f.eks. dine eventuelle helbredsoplysninger, behandler vi naturligvis med en særlig varsomhed og kun i det omfang, det er påkrævet for opgavens korrekte udførelse. Det betyder bl.a., at systemmæssige begrænsninger gør, at kun medarbejdere med et arbejdsmæssigt behov herfor har adgang til disse oplysninger.

Vores retsgrundlag – altså de juridiske bestemmelser, der ligger til grund for vores indsamling

og behandling af dine oplysninger – er Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra a og b samt art. 9, stk. 2, litra a og f.

Retsgrundlaget er med andre ord forskelligt afhængigt af, hvilken situation der er tale om. I nogle tilfælde er det nødvendigt at indhente dit samtykke, mens behandlingen i andre situationer kan baseres på, at vi har indgået eller skal indgå en forsikringsaftale med dig, som vi er forpligtet til at opfylde, eller at vi har et (eventuelt) retskrav, vi skal forsvare, f.eks. fra en modpart i en skadessituation.

### **Hvem kan oplysninger om dig videregives til**

Vi opbevarer og overfører oplysningerne i overensstemmelse med gældende lovgivning. Det betyder, at dine personlysninger kun videregives inden for rammerne af Lov om finansiel virksomhed og persondatalovgivningen, medmindre du har givet samtykke til videregivelse i videre omfang. Det betyder, at vi har adgang til at videregive såkaldte sædvanlige kundeoplysninger om dig, såfremt videregivelsen sker til rent administrative formål, og altså ikke er til brug for hverken markedsføring eller rådgivning.

For at kunne opfylde og administrere vores aftale med dig som kunde, er vi i nogle tilfælde nødt til at videregive nogle oplysninger, som er nødvendige for at identificere dig. Dette er bl.a. tilfældet, hvis du betaler en eller flere af dine forsikringer via Betalingservice eller via øvrige betalingsmetoder, hvor det er nødvendigt at overføre/gemme dine oplysninger for at kunne gennemføre betalingen. Ved Betalingservice er det f.eks. nødvendigt at videregive bl.a. registrerings- og kontonummer til Nets Danmarks A/S. Det samme gør sig gældende, hvis du skal have udbetalt et beløb på din NemKonto – her videregiver vi oplysning om dit CPR-nummer til KMD A/S, der administrerer NemKonto-ordningen på vegne af Økonomistyrelsen. Dette sker for at identificere dig, så vi kan udbetale beløbet til den rigtige konto.

Derudover videregiver vi oplysninger til offentlige myndigheder (f.eks. SKAT og Politiet) i det omfang, dette er foreskrevet i gældende lovgivning, eksempelvis i medfør af skattekontrolloven. Det følger blandt andet af lovgivningen, at selskabet skal oplyse om udbetalte renter af forsikringer-

statninger samt om udbetalte beløb for tabt arbejdsfortjeneste, ligesom vi videregiver oplysninger til SKATs motorregister, når du køber en motoransvarsforsikring.

Hvis du misligholder dine forpligtelser overfor os, kan vi indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lovgivning, og der vil således også her blive videregivet oplysninger for at identificere dig.

Som forsikringskunde bliver du automatisk medlem af Foreningen NEM s.m.b.a. I den forbindelse kan der, til brug for valghandlinger og foreningsarbejde, ske videregivelse af almindelige oplysninger som navn og adresse.

Der kan desuden ske udveksling af relevante oplysninger med andre forsikringsselskaber, bl.a. for at behandle regressager, f.eks. hvis du har været impliceret i et sammenstød med en anden bil eller til andre samarbejdspartnere, der er involveret i behandlingen af din forsikringsaftale, f.eks. en ekstern taksator, assistance i relation til rejseforsikringer, vejhjælpsskader og/eller akuttelefon uden for åbningstid.

Ud over ovenstående videregivelse af oplysninger til selvstændig brug lader vi i nogle tilfælde leverandører og/eller samarbejdspartnere behandle persondata på vores vegne. Dette sker naturligvis kun under vores instruks og i henhold til gældende regler om databehandlaftaler, der sikrer, at data bliver beskyttet.

Kategorierne af modtagere vil her knytte sig primært til it-området, hvor der vil være tale om leverandører af softwareservices, drift af vores tjenester/systemer, it-support og lign., men derudover er der bl.a. også tale om vores forsikringsdistributører, der hjælper os med at formidle forsikringer.

### **Hvor opbevares dine oplysninger**

Nogle af vores samarbejdspartnere og/eller leverandører, der behandler data på vores vegne, behandler dine oplysninger udenfor EU/EØS, i et såkaldt tredjeland. I disse tilfælde vil vi, for at beskytte dine oplysninger, sikre os, at tredjelandet, hvori data opbevares, overholder et af EU anerkendt og tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau.

Såfremt tredjelandet ikke overholder et anerkendt og tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau, vil vi kun tillade overførsel af data til databehandlere, som er underlagt forpligtelser, der svarer til beskyttelsesreglerne i EU – enten i form af standardbestemmelser/modelkontrakter eller certificeringsordning (Privacy Shield) der er godkendt af EU-Kommissionen.

Du kan finde mere om certificeringsordningen og se standardbestemmelserne på [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk)

### **Hvor længe gemmer vi dine oplysninger**

Vi opbevarer alene dine personoplysninger så længe, der er et sagligt, relevant og nødvendigt formål med opbevaringen/behandlingen heraf. Herefter sletter eller anonymiserer vi dine oplysninger.

Opbevaringen sker altså for at sikre, at vi kan behandle og vurdere din forsikringsaftale, herunder konstatere, om du (eller tredjemand) er berettiget til erstatning.

Hvornår vi sletter/anonymiserer dine oplysninger, afhænger af flere ting. Der vil løbende i kundeforholdets levetid og efterfølgende blive slettet oplysninger – både hvis forældelse i forhold til den specifikke skade og/eller forsikringsaftale er indtrådt, men også tidligere end dette, hvis oplysningerne er åbenlyst irrelevante.

Nogle mere specifikke frister har vi forsøgt at beskrive her:

Har du alene har været i kontakt med os, og f.eks. fået et tilbud, men aldrig accepteret det/indgået en forsikringsaftale, vil dine oplysninger blive slettet 6 måneder efter tilbuddets udstedelse.

Hvis du derimod har/har haft en forsikringsaftale hos os, vil vi opbevare personoplysningerne i overensstemmelse med forældelsesfristerne. Hertil ligger vi et ½ år for at sikre en margin i tilfælde af uoverensstemmelse omkring en eventuel skadedato.

Det betyder, at tings- og ulykkesskader/-policer slettes efter 10½ år, mens forsikringer, hvortil der

er knyttet en ansvarsforsikring, slettes efter 30½ år. Dette er begrundet i, at der i disse tilfælde kan være eller komme personskader, som har en lang absolut forældelsesfrist.

Hertil kommer dog, at der kan være en begrundet årsag til at forlænge slettefristen yderligere, f.eks. hvis der anlægges retssag inden for de ovenfor fastsatte frister. I et sådant tilfælde, vil der naturligvis ikke ske sletning, fordi brugen af oplysningerne fortsat er nødvendig.

### **Dine rettigheder, herunder til at få ændret eller slettet eventuelle urigtige oplysninger og/eller få indsigt i de oplysninger, som vi har registreret om dig**

Du har efter Persondataforordningen som registreret en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os. For kontaktoplysninger se ovenfor.

#### Indsigts, berigtigelse og supplerings

Du har ret til at få oplyst/få indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig. Mange af de oplysninger, vil du dog allerede kunne se i din "Selvbetjening".

Såfremt der er fejl i de oplysninger, vi behandler om dig, er du berettiget til at få disse urigtige oplysninger om dig selv rettet. Det er både i din og vores interesse at sikre, at vi altid har de rigtige oplysninger, f.eks. om din adresse.

Hvis du mener, der er fejl i oplysningerne, skal vi bede dig oplyse, hvilke oplysninger der lider af fejl og give os information om den korrekte oplysning.

Hvis du mener, at du ligger inde med oplysninger, som er væsentlige for vores behandling af de personoplysninger, som vi har indsamlet, er du berettiget til at få fuldstændiggjort de oplysninger, som vi behandler om dig.

Inden vi foretager rettelse eller supplerings af dine oplysninger, undersøger vi forholdet nærmere og kan eventuelt i den forbindelse bede dig om at fremsende yderligere materiale til dokumentation for dine oplysninger og din identitet.

### Sletning

Du er berettiget til at få slettet de personoplysninger, vi behandler om dig, når disse ikke længere er nødvendige for at kunne opfylde de formål, som vi behandler oplysningerne til (se ovenfor for formål), og oplysningerne ikke længere kan tænkes at skulle anvendes i forbindelse med retskrav.

Inden vi foretager sletning af dine oplysninger, undersøger vi forholdet nærmere og kan eventuelt i den forbindelse bede dig om at fremsende yderligere materiale til dokumentation for din identitet.

Du kan ovenfor se nærmere om, hvornår vi, uanset om du har rettet henvendelse til os om dette, påtænker at slette personoplysninger om dig. Vi vil ofte ikke kunne slette oplysningerne om dig før disse frister, idet oplysningerne er nødvendige for at vi kan opfylde vores forpligtelser overfor dig og eventuelle modparter, offentlige myndigheder mv.

Hvis du ønsker, at vi skal slette oplysninger, som vi behandler om dig, skal vi bede dig kontakte os. Du finder kontaktoplysningerne ovenfor.

### Begrænsning af vores behandling

Såfremt du gør indsigelse mod vores behandling af dine oplysninger, ønsker dine oplysninger berigtiget eller slettet, undersøger vi som beskrevet forholdet nærmere.

I den periode, hvor vi vurderer din indsigelse eller dit ønske, er du berettiget til at kræve, at vi begrænser vores behandling af dine oplysninger, således at vi alene opbevarer disse, indtil din henvendelse er behandlet, eller anvender disse i forbindelse med retskrav.

Det ændrer dog ikke på, at vi fortsat opkræver præmie, da aftaleforholdet mellem dig og os fortsat består.

Inden vi eventuelt ophæver en sådan begrænsning af vores behandling, orienterer vi dig om dette.

### Dataportabilitet

Du har ret til at modtage en elektronisk kopi af de personoplysninger, vi har modtaget direkte fra dig, hvis vi behandler disse oplysninger elektronisk.

Vi beslutter, hvilket format den elektroniske kopi af dine oplysninger er i, men der vil være tale om et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

Hvis du ønsker det, vil vi, i det omfang det er muligt, imødekomme dit ønske om at stille oplysningerne til rådighed for en anden dataansvarlig. Inden vi udleverer eller overfører dine personoplysninger, undersøger vi forholdet nærmere og kan eventuelt i den forbindelse bede dig om at fremsende yderligere materiale til dokumentation for din identitet.

Hvis du ønsker, at vi skal udlevere eller overføre dine oplysninger, skal vi bede dig kontakte os. Du finder vores kontaktoplysninger ovenfor.

### **Om retten til at tilbagekalde samtykke**

Du kan til enhver tid trække et eventuelt markedsføringssamtykke tilbage, hvilket vil medføre, at vi ikke længere fremsender markedsføringsmateriale til dig.

Hvis du har givet samtykke til andre ting, f.eks. indhentelse af helbredsoplysninger fra din læge og behandling heraf, er du ligeledes til enhver tid berettiget til at tilbagekalde et sådant samtykke ved at rette henvendelse til os.

Du skal dog være opmærksom på, at tilbagekaldelse af samtykke kan medføre, at det ikke vil være muligt for os at udføre den nødvendige sagsbehandling, herunder udbetale erstatning til dig – og at vi derfor kan være nødt til at betragte din tilbagekaldelse som en opsigelse af din(e) forsikring(er).

En tilbagekaldelse af dit samtykke påvirker ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke – sagt med andre ord har din tilbagekaldelse kun betydning for den fremtidige behandling af dine personoplysninger.

Samtidig skal du være klar over, at selskabet kan være berettiget til at opbevare og behandle (nogle af) dine personoplysninger fortsat, f.eks. for at forsvare et retskrav. En tilbagekaldelse af et eventuelt afgivet samtykke er altså ikke ensbetydende med, at vi sletter alle oplysninger om dig.

Vi kan i forbindelse med din tilbagekaldelse af samtykke eventuelt bede dig om at fremsende yderligere materiale til dokumentation for din identitet.

Hvis du ønsker at tilbage et samtykke, skal vi bede dig kontakte os. Se hvordan du kontakter os ovenfor.

### **Hvor har vi oplysningerne om dig fra**

Som det delvist fremgår ovenfor, vil oplysningerne om dig stamme fra forskellige kilder. Nogle oplysninger indsamler vi således direkte fra dig, andre får vi – med dit samtykke – fra f.eks. tidligere forsikringselskaber og din læge/sygehuset, samtidig med at vi også indhenter oplysninger fra diverse offentlige registre.

### **Om nødvendigheden af, at du afgiver oplysningerne**

For at blive kunde hos os, er vi nødt til at kende din identitet og få forskellige oplysninger om de genstande, du ønsker at forsikre, f.eks. dit hus, din bil, dine medforsikrede osv. Såfremt du ikke ønsker at dele disse oplysninger med os, kan vi desværre ikke tilbyde dig en forsikringsaftale. På samme vis kan det i det løbende aftaleforhold få betydning for din forsikringsaftale herunder din ret til erstatning, hvis du ikke tillader vores behandling af visse oplysning, f.eks. i forbindelse med vurderingen af en skadesag.

### **Om automatiseret behandling af personoplysninger**

Når vi beregner en pris på din(e) forsikring(er) beregnes din præmie på baggrund af en matematisk formel med regneregler, der indeholder forskellig vægtning af bl.a. din alder, din bopæl, din anciennitet mv. Disse parametre udtrykker således den risikoprofil, du udgør i forhold til forsikringen.

Du har ret til at kræve, at vi foretager en menneskelig vurdering af disse parametre og den beregnede præmie, ligesom du har ret til at komme med supplerende oplysninger. Vi vil i så fald undersøge forholdet nærmere men kan ikke garantere, at det vil ændre på præmien.

Vores retsgrundlag – altså den juridiske bestemmelse, der giver os lov til at anvende en automa-

tisk vurdering er – er Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra a b

### **Hvordan kan du klage over vores behandling af dine oplysninger**

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, kan du klage til den danske tilsynsmyndighed:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5.  
1300 København K

E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Telefon: 33 19 32 00

Vi foreslår dog, at du altid oplyser os om din eventuelle utilfredshed, inden du retter henvendelse til Datatilsynet.