

## Vejhjælp

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen.

### 1 Hvor dækker vejhjælp

1.1 Forsikringen er gældende i Danmark med undtagelse af Færøerne og Grønland.

1.2 Forsikringen er gyldig fra dagen efter første betaling.

### 2 Parterne

2.1 Forsikringen kan tegnes af personer, der er bosiddende i Danmark og har et dansk indregistreret køretøj.

2.2 Vejhjælp leveres af SOS Dansk Autohjælp, hos hvem assistance skal rekvireres.

2.3 Forsikringsforholdet behandles af Forsikring Danmark, til hvem henvendelse skal rettes ved køretøjsskift, spørgsmål omkring forsikring, dækning m.v.

### 3 Udlandsdækning

3.1 Forsikringen dækker i det øvrige Europa for personbil, motorcykel og varevogn under 3.500 kg. totalvægt. Efterspændt campingvogn eller trailer er dækket.

3.2 SOS Dansk Autohjælps samarbejdspartnere i Europa yder assistance efter samme betingelser, som er gældende i Danmark – se dog undtagelser under de enkelte punkter, herunder særligt pkt. 3.4 og 3.5. Kan afhjælpning ikke ske på stedet, transporteres køretøj, fører og evt. passagerer til nærmeste værksted.

3.3 Forsikringen dækker dog efter de danske betingelser på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

3.4 Forsikringen dækker ikke hjemkørsel af køretøj ved sygdom/tilskadekomst eller fritrækning ved fastkørsel i sne, mudder, sand og lignende, samt hvis rejsens formål er godstransport.

3.5 Ved færdselsuheld dækker denne forsikring alene transport af køretøjet til nærmeste værksted. Forsikringen dækker ikke assistance efter tyveri i udlandet.

3.6 Er køretøjet kaskoforsikret eller har mobilitetsgaranti, så der derigennem er en udvidet dækning, dækker vejhjælpforsikringen alene de ydelser i henhold til betingelserne, som ikke er dækket af de ovennævnte garantier eller dækninger.

3.7 Assistance i udlandet skal rekvireres hos SOS Dansk Autohjælps Alarmcentral i Danmark (+45 70 10 80 90).

### 4 Assistance

4.1 Assistance skal rekvireres hos SOS Dansk Autohjælps Alarmcentral på tlf. 70 10 80 90.

4.2 Assistance ydes ved alle uheld, der forhindrer videre kørsel ved egen hjælp. Assistance ydes ved starthjælp, skift af hjul, oplukning af bildør og udbringning af brændstof.

4.3 SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis din bil ikke vil starte eller ikke kan køre videre. Lykkedes det ikke, tilbyder vi én transport til værksted efter dit eget valg. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig.

### 5 Døroplukning

5.1 Er bilnøglen låst inde i bilen, dækkes døroplukning, hvis SOS Dansk Autohjælp forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren. Hvis ikke, transporterer vi din bil til nærmeste autoriserede værksted.

### 6 Bilruder

6.1 Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre dækker abonnementet bugsering til værksted. Ved øvrige ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.

### 7 Bjærgning

7.1 Hvis din bil er kørt i grøften eller bare er kørt fast, tilbyder vi at trække dig fri. Hvis det sker på hjemadressen forudsættes det dog, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

### 8 Transport

8.1 Hvis dit køretøj er udsat for skade eller driftsstop, transporteres det til din bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade ved din bopæl transporteres dit køretøj til værksted efter dit valg. SOS Dansk Autohjælp yder én assistance pr. driftsstop/skade.

8.2 Hvis transport af køretøjet nødvendiggør en bro eller færgeudgift (fx ved passage af Storebælt), vil du blive opkrævet et gebyr på 200 kr. herfor, som skal betales direkte til Dansk Autohjælp i forbindelse med transporten.

8.3 Der ydes ikke transport/bugsering mellem værksteder.

## 9 Færdselsuheld

9.1 Er dit køretøj efter færdselsuheld bragt til en synshal, din bopæl eller lignende, sørger SOS Dansk Autohjælp for transport herfra til dit værksted. Transport fra uheldsstedet dækkes typisk af køretøjets kaskoforsikring.

9.2 Hvis du ikke har kaskoforsikring på køretøjet, dækker forsikringen ved rekvirering af SOS Dansk Autohjælp.

## 10 Persontransport

10.1 Skal dit køretøj på værksted efter driftsstop eller færdselsuheld, sørger SOS Dansk Autohjælp for transport af dig og dine medpassagerer i køretøjet til fælles bestemmelsessted i Danmark.

## 11 Hotelophold

11.1 Kan din bil ikke repareres samme dag i Danmark, og SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil du og eventuelle passagerer i køretøjet blive tilbudt én hotelovernatning inkl. standard morgenmad.

## 12 Mulighed for lejebil

12.1 SOS Dansk Autohjælp tilbyder i nogle situationer muligheden for at du kan leje en bil via dem i tilfælde af uheld ("DinEkstraBil"). Brug af denne ordning er ikke dækket af forsikringen, og aftales og afregnes direkte med SOS Dansk Autohjælp.

## 13 Patient/hjemkørsel

13.1 Hvis du som fører af det dækkede køretøj bliver ramt af sygdom eller kommer til skade og derfor ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet.

13.2 Denne service gælder både dig selv, din ægtefælle og dine hjemmeboende børn. SOS Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. NEM Forsikring og SOS Dansk Autohjælp kan forlange, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst.

13.3 Vi påbegynder hjemkørsel af køretøjet senest dagen efter bestilling.

13.4 Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel udenfor Danmark, bliver bilen, føreren og eventuelle passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

## 14 Trailere og campingvogne

14.1 Forsikringen dækker trailere og campingvogne som er efterspændt det forsikringsdækkede køretøj, samt andre trailere og campingvogne for hvilke der er tegnet selvstændigt abonnement. Der gælder de samme vilkår for dækningen som for øvrige køretøjer, i det omfang det ikke er fraveget i dette afsnit 14.

14.2 SOS Dansk Autohjælp kan forlange som betingelse for assistance, at trailere og campingvogne aflæsses for gods/indhold (inkl. heste i hestetrailere) forud for at assistancen ydes. Selve af- og pålæsningen er ikke dækket af abonnementet.

14.3 Ved nedbrud på det trækkende køretøj, hvor SOS Dansk Autohjælp udfører assistancen, fragtes traileren/campingvognen til samme bestemmelsessted som det trækkende køretøj. Hvis SOS Dansk Autohjælp ikke udfører assistancen på det trækkende køretøj, bugseres traileren/campingvognen til en ønsket adresse indenfor 50 km fra nedbrudsstedet.

14.4 Ved nedbrud udenfor Danmarks grænser (og indenfor vejhjælpens dækningsområde), sørger SOS Dansk Autohjælp for transport til nærmeste værksted.

## 15 Undtagelser

15.1 NEM Forsikring tager forbehold for offentlige restriktioner, strejker, lockout, ekstraordinære rejseog trafikforhold og force majeure.

15.2 Forsikringen dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallies, motororienteringsløb, manøvreprø- ver eller lignende samt ved kørsel til skrotning.

15.3 Ved startsvigt/driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder NEM Forsikring og SOS Dansk Autohjælp sig ret til at afvise assistance.

15.4 Assistancebehov, der kendes på tidspunktet for første abonnementsbetaling, omfattes ikke af dækningen.

15.5 Assistancer, der ikke er omfattet af dækningen, betales til SOS Dansk Autohjælp efter regning. 16 Regres og bortfald af dækning

## 16 Regres og bortfald af dækning

16.1 NEM Forsikring og SOS Dansk Autohjælp har regresret over for eventuelle skadevoldere.

16.2 Har du hos andre krav på dækning af ydelser, der er omfattet af forsikringen, og er det for denne anden dækning

er bestemt, at dækning bortfalder, hvis ydelsen kan opkræves andetsteds, gælder samme forbehold for denne forsikring.

## **17 Forsikringsperiode og opsigelse**

17.1 Forsikringen er tegnet for ét-årige perioder og er fortløbende, indtil den af én af parterne skriftligt opsiges med mindst 1 måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb.

17.2 Efter enhver anmeldt assistance er såvel forsikringstageren som selskabet, indtil 14 dage efter assistancen eller efter afvisning af assistancen, berettiget til at ophæve forsikringen med 14 dages varsel.

17.3 Forsikringen kan ikke overdrages til andre personer.

## **18 Ændringer**

18.1 Giv altid NEM Forsikring meddelelse om ændring af adresse og ved køb af andet køretøj med nyt registreringsnummer.

18.2 Ændringer sker ikke automatisk men kræver din personlige henvendelse.